



DESEMPENHO SOCIOAMBIENTAL

2021



Apresentação da Empresa

Sobre nós

Em 2008 o Grupo Espanhol LTM em parceria com o Grupo SERQUIP adquiriu a unidade em Rio Negrinho/SC, dando origem a Hera Sul Tratamento de Resíduos Ltda.

O Grupo LTM é uma multinacional que nasceu há 30 anos na Europa e está presente no mercado ambiental da América Latina desde 1999. Oferece soluções ambientalmente eficazes para indústrias e a prefeituras, adotando o princípio da Gestão Integrada, para transformar resíduos em Recurso, sendo pioneira em tratamento por osmose reversa.

O Grupo pernambucano SERQUIP foi pioneiro no país no que tange a gestão ambientalmente correta de Resíduos Sólidos de Serviço de Saúde (RSSS), sua especialidade até os dias de hoje. O escopo de serviços prestados pela empresa inclui: coleta, transporte, tratamento e/ou destruição térmica e destinação final de RSSS.

O know-how, a estrutura e a visão das duas empresas parceiras e sócias, aliados a uma equipe eficiente e comprometida, conferem a Hera Sul a condição de realizar os seus serviços de forma sustentável – no seu conceito mais amplo, ou seja, obtendo bons resultados no âmbito ambiental, social e financeiro.



NOSSA MISSÃO PRINCIPAL

Proporcionar a nossos clientes os serviços de gestão, transporte, tratamento e destino final dos seus resíduos de forma eficiente e segura, atendendo as legislações e normas ambientais, protegendo o meio ambiente, garantindo a saúde e a segurança das pessoas, gerando riqueza e contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico das regiões em que atuamos.

NOSSA VISÃO PRINCIPAL

Ser reconhecida como empresa referência no segmento de tratamento de resíduos - com amplo portfólio - e a melhor opção para clientes, colaboradores, comunidade, fornecedores e investidores.



NOSSOS VALORES PRINCIPAIS

Satisfação dos Clientes Internos e Externos;
Melhoria Contínua com Otimização dos Recursos;
Respeito ao Meio Ambiente, às Pessoas e a Cultura Regional;
Confiabilidade, Compromisso e Transparência nas Relações;
Inovação e Agilidade nos Serviços Prestados.

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

O Sistema de Gestão Integrado – SGI Hera Sul é composto por 4 pilares, que garantem a empresa processos com alto padrão de qualidade e que satisfaçam as necessidades das partes interessadas, a segurança e saúde dos colaboradores, a preservação ambiental e minimização de impactos negativos no meio ambiente, além de conscientizar e dar transparência a comunidade sobre as nossas atividades. Nosso SGI possui Certificação Internacional ISO 14.001 e ISO 9.001, ambas na versão 2015, que comprovam nosso compromisso e dedicação com a qualidade dos serviços prestados e o meio ambiente.



POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA

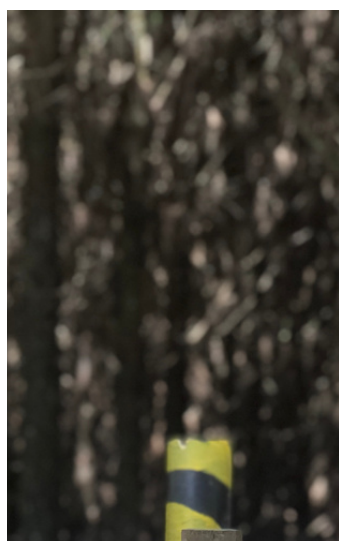
- Proporcionar às empresas da Região Sul do país a oportunidade de um **tratamento seguro e ambientalmente adequado** de seus resíduos;
- **Atender a legislação ambiental vigente**, bem como outros requisitos com os quais se comprometa;
- **Otimizar seus serviços e processos**, buscando a **melhoria contínua**, com o objetivo de aumentar o desempenho do seu Sistema de Gestão Integrado;
- Garantir que a **saúde e segurança** estejam integrados a todos os processos;
- Esforçar para atender as **necessidades de clientes e demais partes interessadas**;
- **Prevenir, controlar e minimizar os impactos ambientais** provenientes de suas atividades, visando **proteger o meio ambiente e prevenir a poluição**;
- **Divulgar sua Política de Gestão Integrada**, de modo a expor a comunidade o seu compromisso com a qualidade dos serviços e com o meio ambiente.

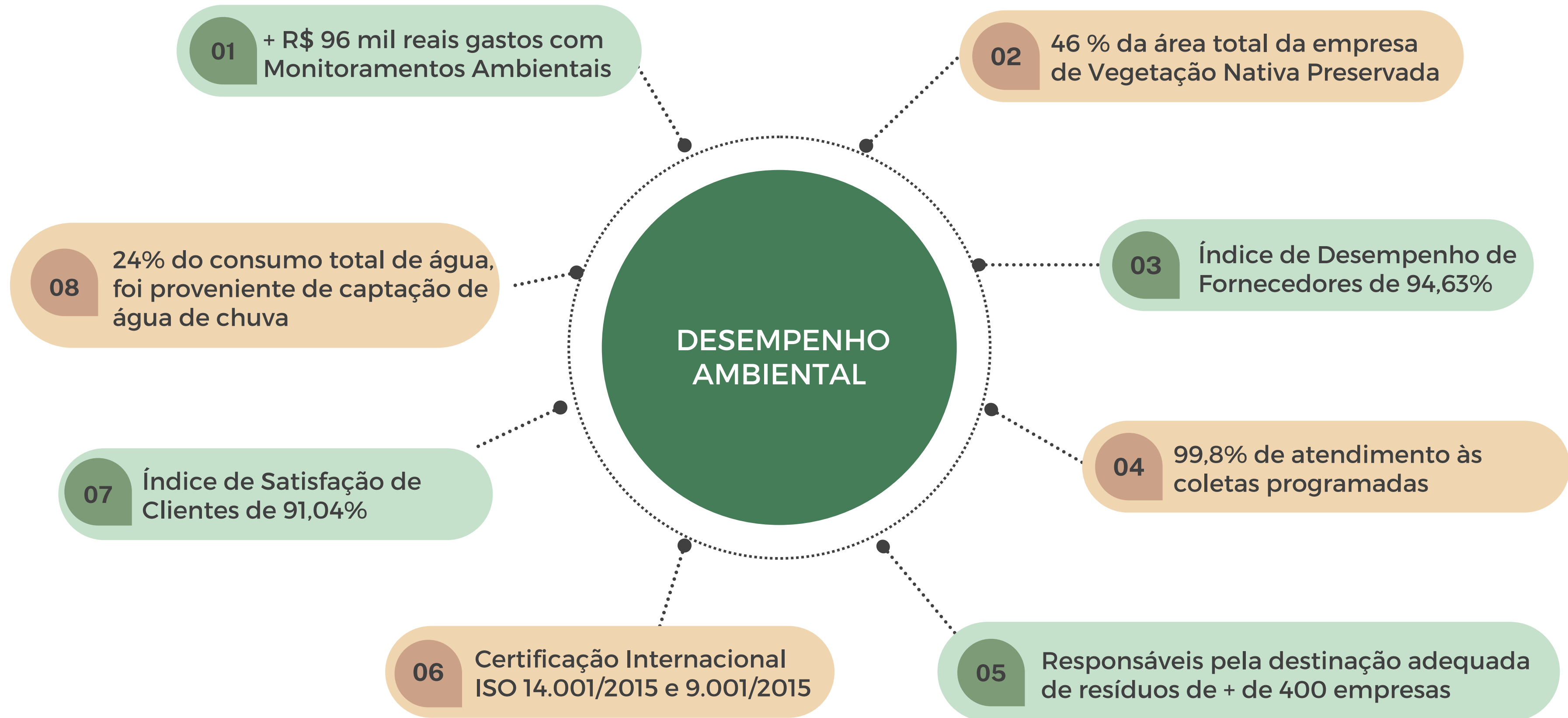


DESEMPENHO AMBIENTAL

De acordo com a NBR ISO 14031:2015, Desempenho Ambiental refere-se aos resultados mensuráveis da gestão de uma organização sobre seus aspectos ambientais.

No contexto de sistemas de gestão ambiental, os resultados podem ser medidos com base na política ambiental, objetivos ambientais e metas ambientais da organização e outros requisitos de desempenho ambiental.



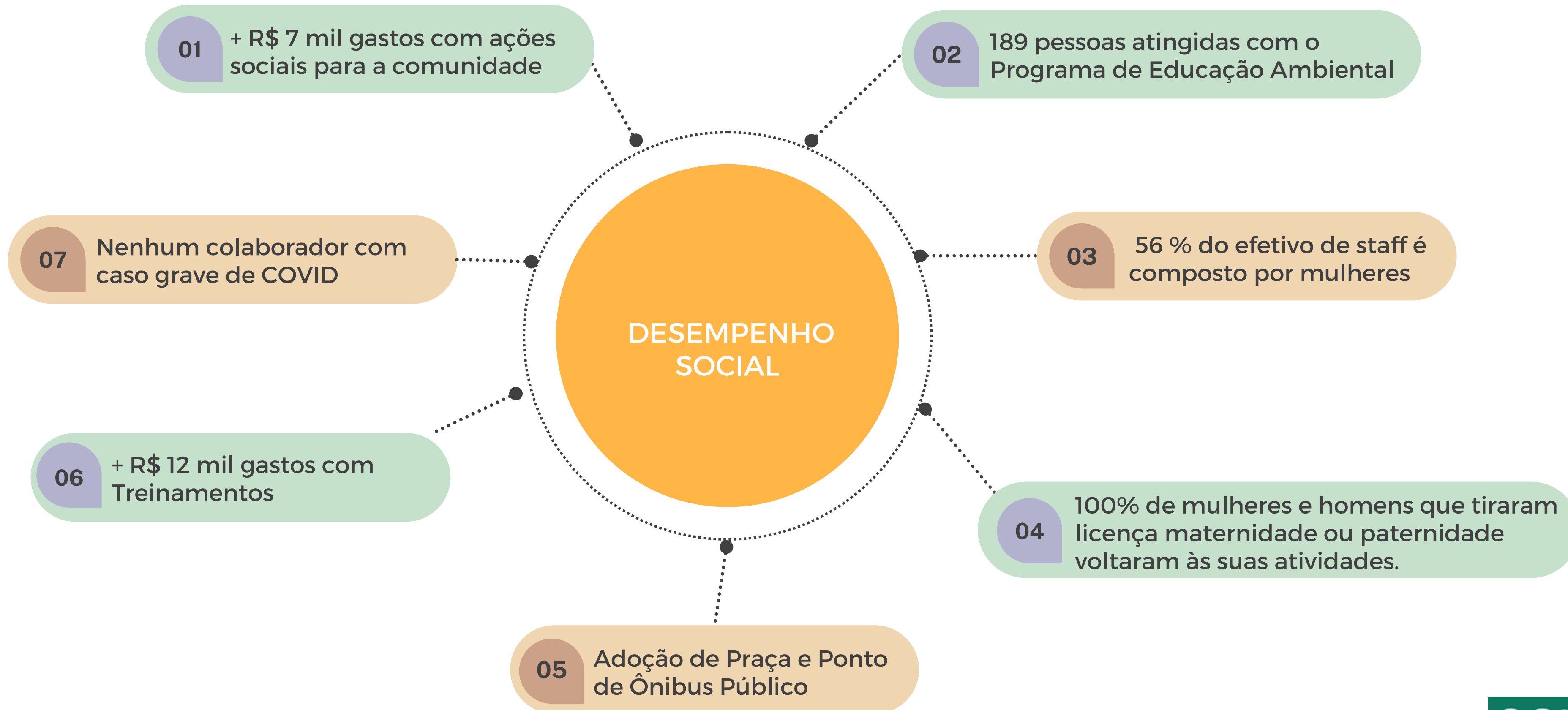


DESEMPENHO AMBIENTAL

Todos os fornecedores da Hera Sul são avaliados anualmente, com o objetivo de selecionar e realizar a manutenção para garantir a qualidade dos serviços e materiais fornecidos, bem como avaliar se estes atendem aos requisitos da Hera Sul. No ano de 2021 obtivemos a média de 94,53 pontos, um aumento de 3,37 pontos comparado ao ano anterior.

Outro fator relevante, que contribuiu para o desenvolvimento e melhoria contínua da empresa, é a avaliação dos clientes, onde obtivemos uma pontuação de 91,04%, um aumento de 10,12% comparado á 2020. Vale reforçar que a pesquisa é feita anualmente, e que os pontos de melhorias identificados são trabalhados junto toda a equipe da Hera Sul.

Outro indicador de desempenho ambiental é o aproveitamento de água da chuva. Em 2020, houve um consumo total de 1249 m³ de água, sendo que deste, 315 m³ (25,24%) foi proveniente de captação de água de chuva. Já em 2021 o total consumido foi de 1585 m³, com 383 m³ (24,17%) de aproveitamento de água. Houve um aumento no consumo de 268 m³ da água tratada.



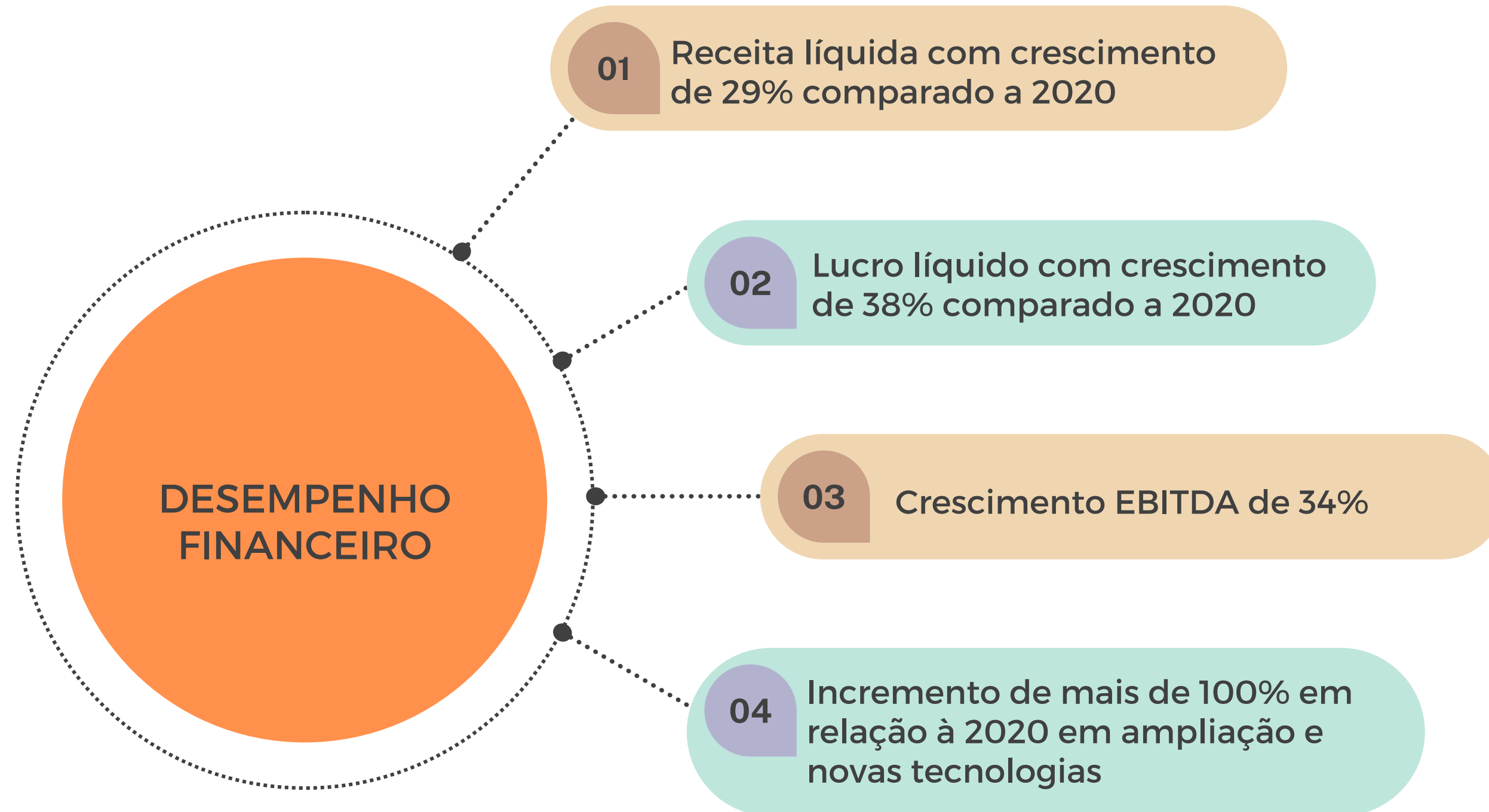
DESEMPENHO SOCIAL

O ano de 2020 foi marcado por um grande desafio mundial, a pandemia da Covid-19, a qual se estendeu também para o ano de 2021 e vem refletindo até os dias de hoje.

A pandemia, trouxe para a Hera Sul um olhar ainda mais social. Comparado ao ano de 2019, onde tivemos um total de 637 pessoas atingidas com o programa de educação ambiental, no ano de 2021 tivemos apenas 189 pessoas (considerando as ações virtuais realizadas), devido a paralisação do recebimento de visitas externas à empresa, uma ação para preservar nossos colaboradores.

Diante do cenário de pandemia, onde a maior parte dos investimentos públicos estavam voltadas ao combate do novo Coronavírus, entendemos a necessidade de contribuir com a comunidade exercitando um de nossos pilares de sustentabilidade que é o social. Assim, viemos trabalhando para envolver os moradores do bairro em várias ações de promoção à educação, segurança e lazer, dentre outros aspectos além da conscientização e proteção ambiental, que já praticamos em toda nossa história. Resolvemos inscrever nossos projetos também para contribuir como referência e incentivo para demais empresas da nossa cidade.

A saúde e bem-estar é uma prioridade e tendo essa máxima como política, incentivamos o autocuidado por meio de ações internas, como a campanha de vacinação contra a Covid-19, e a compra de doses da vacina da gripe para nossos colaboradores.



LICENÇA MATERNIDADE

"Desde o momento em que descobri e anunciei minha gravidez, a Hera Sul me deu a oportunidade de fazer *Home Office* durante todo o período da gravidez. Engravidei na época da pandemia, mas muito antes da lei do afastamento de gestantes, a Hera Sul já teve essa preocupação comigo e me deixou trabalhar de casa.

Tive todo o apoio durante toda a gestação e muito carinho por parte dos meus colegas de trabalho. Quando a Hanna nasceu iniciou minha licença maternidade e mesmo de licença a Hera Sul não deixou de reforçar que se eu precisasse de apoio eles estariam lá. E sempre estiveram!

Sou muito grata a Hera por todo carinho, apoio, presentinhos e mimos, tanto para mim quanto para a minha filha. São coisas que jamais esquecerei, fica aqui registrado o meu muito obrigado por tudo. Sinto muito orgulho em fazer parte de uma empresa como a Hera Sul."

Thainá Lohana Sobrinho, é colaboradora da Hera Sul desde fevereiro de 2019, foi contratada como Assistente Administrativa e promovida à Analista de Contas a Pagar e Compras neste ano.



PRÊMIOS KLAUS SCHUMACHER

A Hera Sul foi uma das empresas vencedoras do **Prêmio Klaus Schumacher**, uma iniciativa do Núcleo de Jovens Empreendedores da Associação Empresarial de Rio Negrinho, que aconteceu em sua quinta edição. A cerimônia de premiação aconteceu na noite de quinta-feira (25/11), na Sociedade Musical, em Rio Negrinho. De 155 empresas inscritas, 15 receberam o PKS, em cinco categorias.

A empresa teve o projeto **Hera Comunidade 2021** reconhecido como destaque na categoria **Projeto de Responsabilidade Social**, onde obteve a **segunda colocação** após análise de uma comissão formada por especialistas na área em Santa Catarina.

O Hera Comunidade incluiu **várias ações comunitárias** em especial no bairro São Pedro, onde a empresa está situada. Durante todo o ano, foram realizadas ações como a adoção de uma praça e de um jardim, adoção de um ponto de ônibus, melhorias na Escola Frederico Lampe e muitas outras parcerias. Os trabalhos, em sua maioria, foram realizados pelos próprios colaboradores da Hera Sul.



BLOG HERA SUL

Em setembro de 2021, a Hera Sul lançou seu blog, disponível dentro de seu site.

O objetivo central do blog é compartilhar sobre os serviços realizados pela empresa, formas de tratamento de resíduos, matérias educativas relacionadas ao meio ambiente, bem como promover as ações internas realizadas junto aos seus colaboradores, e também as ações externas realizadas com a comunidade.

A Hera Sul vê essa iniciativa como uma forma de divulgar as suas ações socioambientais a sociedade da região que está inserida.



The screenshot shows the Hera Sul website's blog page. At the top left is the Hera Sul logo. To its right is a navigation menu with links: Home, Sobre Nós, Serviços, Estrutura, Contato, FAQ, Nossa Logística, and Blog. Below the navigation is a large green banner with the word "Blog" in white. Underneath the banner are two featured blog posts. The first post features a blue autoclave and has the headline "Você sabia que a Hera Sul tem uma autoclave, que impede que o lixo hospitalar contamine o meio ambiente?" with a date of "13 de outubro de 2021" and a snippet "Resíduos de serviços de saúde (RSS), usualmente denominados". The second post features an industrial incinerator and has the headline "Você sabia? A Hera Sul conta com um incinerador, que realiza o tratamento/destruição térmica de resíduos industriais e de serviços de saúde!" with a date of "13 de outubro de 2021". To the right of these posts is a search bar labeled "Pesquisar ..." and a section titled "Posts recentes" with three entries: "Comemoração Dia do Trabalhador! Hera Sul promove Pesquisa de Satisfação de Clientes", "Planta de Blendagem para Coprocessamento é apresentada a Acionistas e Vice-Prefeito de Rio Negrinho", and "É uma empresa que me proporcionou muitas oportunidades de crescimento".

MENSAGEM DO GERENTE GERAL

Nos primeiros meses de 2020, quando do início da pandemia da COVID definimos como compromisso gerar valor promovendo o desenvolvimento e a qualidade de vida da população do entorno por meio de pequenas ações que tivessem impacto na promoção social de nosso entorno. Passados dois anos, tendo a pandemia de Covid-19 evidenciado ainda mais os efeitos sobre a população mais vulnerável, tenho convicção em afirmar que avançamos na criação de uma cultura socialmente responsável. Temos um cuidado muito grande quanto a questão do impacto de fauna e flora, por isso, mesmo com os avanços em ampliação, mantemos esforços voltados ao cuidado com áreas de preservação, paisagismo e coberturas com vegetação para menor impacto.



OTÁVIO CANTONI



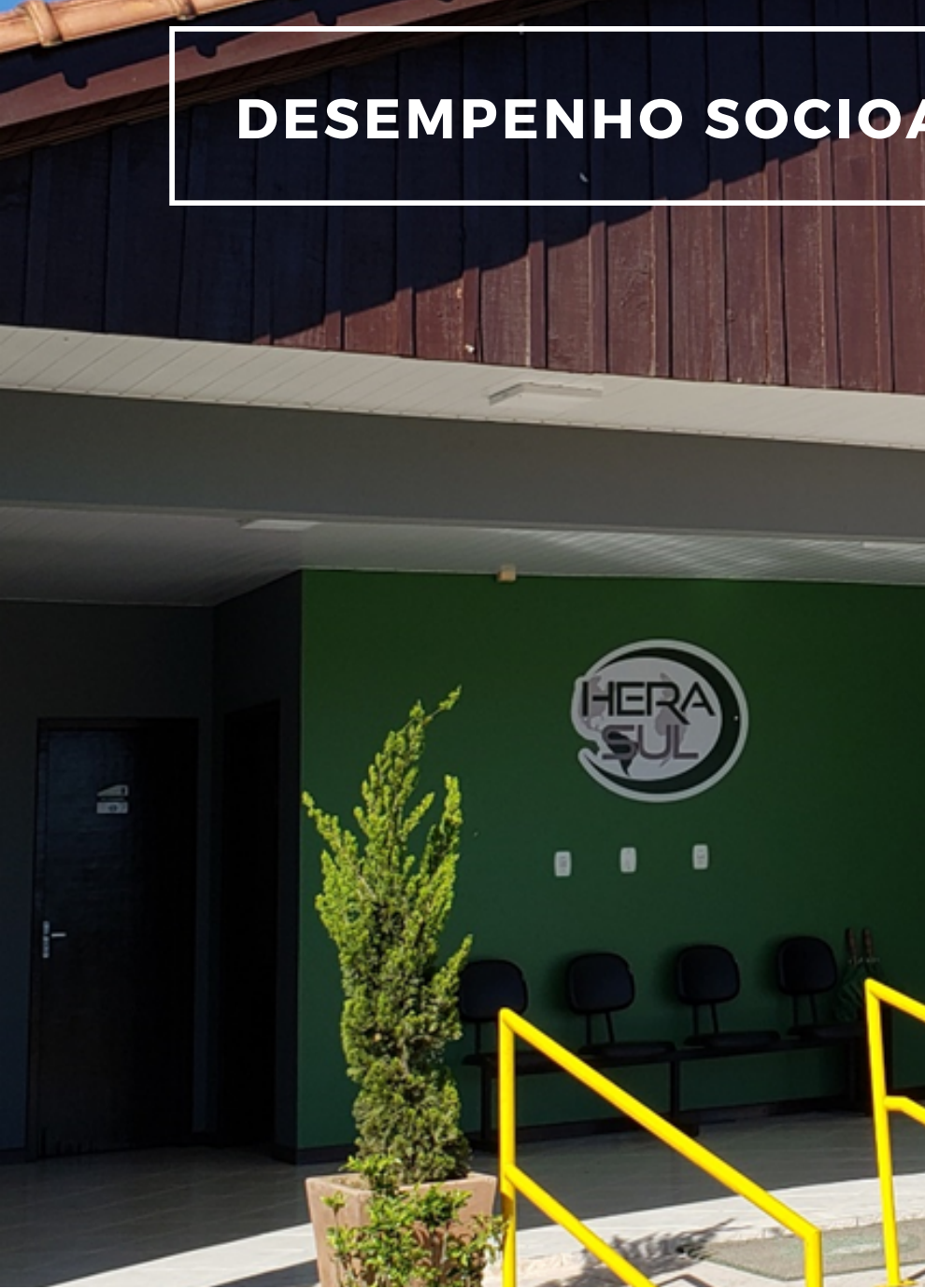
MENSAGEM DO GERENTE GERAL

No âmbito dos esforços visando um desenvolvimento sustentável, temos para o ano de 2022 investimento orçado para estudos de geração de energia através do biometano, onde também ampliamos nosso portfólio com uma tecnologia mais sustentável, a blendagem para Coprocessamento. Diante de todo o exposto, entendemos que desempenhamos nosso papel para amenizar os efeitos da pandemia junto a nossa comunidade, não esquecendo principalmente do cuidado com nossos clientes internos, cuidando das pessoas, de sua resiliência emocional e cuidado com a saúde mental diante dos efeitos gerados desta pandemia.

Todos os resultados e melhorias apresentados nesse relatório foram oriundos do compromisso da empresa com seus clientes, fornecedores, colaboradores, segurança e meio ambiente!



OTÁVIO CANTONI



NOSSAS PAISAGENS





OBRIGADO!

www.herasul.com.br

Telefone: (47) 3644 9506

herasul@herasul.com.br

Estrada Geral Colônia Miranda, Km 3,1, bairro Colônia Miranda – Rio Negrinho/SC

CEP: 89295-000 – CP: 144

